

Inhalt

Welches sind die wichtigsten Argumente für das Sparpaket Heizung?	3
Wie viele Komponenten kann ich ins System einbringen?	3
Was sind die Online-Dienste	3
Wie funktioniert die Fernsteuerung von Sparpaket Heizung?	3
Wie lange habe ich Garantie bzw. Gewährleistung?	4
Muss ich Kunde der Stadtwerke sein, um das Sparpaket Heizung kaufen zu können?	4
Gibt es irgendwelche Voraussetzungen die ich erfüllen muss?	4
Wo und Wie kann ich das Sparpaket Heizung kaufen?	4
Ich bin bereits Kunde der Stadtwerke Buchholz. Habe ich beim Kauf von Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung irgendwelche Vorteile?	4
Gibt es eine Vertragslaufzeit bei Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung?	4
Was passiert mit meinem Sparpaket Heizung wenn ich meinen Strom-und Gasvertrag bei den Stadtwerken kündige und mir einen neuen Anbieter suche?	4
Welche Vorteile hat eine Funkübermittlung der Daten gegenüber der Übermittlung über Kupfer?	4
Wo finde ich meine Stadtwerke Buchholz Kundennummer?	4
Warum muss ich mich für Sparpaket Heizung registrieren?	5
Kann ich mein Sparpaket Heizung erweitern?	5
Worin unterscheiden sich das Sparpaket Heizung und Thermostate vom Discounter/Baumarkt?	5
Funktioniert das Sparpaket Heizung auch, wenn meine Heizung bereits witterungsgeführt gesteuert wird?	5
Wo bekomme ich die Apps?	5
Funktioniert das Sparpaket Heizung auch ohne App?	5
Wie hoch ist das Datenaufkommen bei Verwendung einer App?	5
Warum muss ich mich mit dem Internet verbinden?	6
Ich habe mein Passwort und/oder meinen Benutzernamen vergessen, was nun?	6
Welche Funktion hat der Eco-Schalter?	6
Was sind Heizprofile?	6

Kann ich auch einzelne Heizkörper in einem Raum steuern?	6
Wo finde ich die Seriennummer meiner Geräte?	7
Wie bringe ich einen Heizungsthermostat zurück in den Werkszustand (Reset)?.....	7
Wie lerne ich die einzelnen Geräte an?	7
Was kann ich bei Anlernproblemen von Geräten tun?	7
Was mache ich, wenn das Steuerungsprogramm eine Störung anzeigt (F)?.....	7
Das Steuerungsprogramm zeigt mir keine aktuellen Werte an. Was kann ich tun?	7
Was ist der Komfort-Wert?	8
Was ist der ECO-Wert?	8
Wie kann ich neue Geräte hinzufügen?.....	8
Was muss ich tun, wenn im Display des Heizungsthermostats die Meldung „F2“ angezeigt wird?	8
Wenn ich bei meinem Danfoss RA Ventil die Adaptionfahrt durchführe erhalte ich immer die Fehlermeldung F2.	8
Was tun, wenn der PC sich nicht richtig oder gar nicht mit der Zentrale verbindet?.....	8
Was ist die Boost-Funktion?.....	9
Wie aktiviere ich die Boost-Funktion?.....	9
An wen kann ich mich wenden, wenn ein Gerät kaputt ist?	9
Wie lang ist die Lebensdauer der Batterien in den einzelnen Komponenten?.....	9
Kann ich auch Akkus in den einzelnen Komponenten nutzen?.....	9
Kann ich auch mit meinem Internetfähigem Handy auf das Webportal zugreifen?.....	9
Wie wird das Sparpaket Heizung mit Strom versorgt?	10
Sind die Daten bei der Übertragung vom Thermostat zur Zentrale verschlüsselt?.....	10
Funktioniert die Heizung noch, wenn der DSL-Router nicht funktioniert/aus ist?	10
Funktioniert die Heizung noch, wenn die Steuerungszentrale des Sparpaket-Heizung außer Betrieb (z.B. ohne Strom) ist.....	10
Was passiert, wenn ich die Temperatur am Heizungsthermostat ändere?.....	10
Wie finde ich den Hersteller meiner bisherigen Thermostatventile heraus?	10
Muss das Sparpaket Heizung gewartet werden?	10

Welches sind die wichtigsten Argumente für das Sparpaket Heizung?

Regeln Sie die Temperaturen einzelner Räume automatisch nach Ihren persönlichen Gewohnheiten – ganz einfach über Wochen- und Tageszeitprogramme.

Steuern Sie die Heizungsthermostate kinderleicht – über das zentrale Steuerungsprogramm an Ihrem heimischen PC.

Regeln Sie Ihre Heizkörper komfortabel von unterwegs – entweder über das Webportal an einem internetverbundenen Computer oder per App über ein Smartphone.

Vermeiden Sie unnötige Wärmeverluste und sparen Sie bis zu 20 % Energie – Eco-Schalter und Fensterkontakte tragen dazu bei, die Wärmeleistung zu reduzieren, wenn sie nicht benötigt wird.

Eigentümer und Mieter, die bisher keine Möglichkeit hatten Ihre Heizung selbst zeitlich zu steuern (Zentralheizung), können zukünftig die Heizkörper einzelner Räume über Heizprofile steuern.

Auch Eigentümer und Mieter mit eigener Heizungsregelung können jetzt einzelne Räume komfortabel steuern. Z.B. wenn Büros, Kinderzimmer oder Hobbyräume nur temporär genutzt werden.

Wie viele Komponenten kann ich ins System einbringen?

Das Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung kann für max. 12 Räume mit max. 8 Geräten pro Raum eingerichtet werden. Insgesamt können max. 50 Funkgeräte an das System angelernt werden. Die tatsächliche Anzahl kann, z.B. bedingt durch die baulichen Gegebenheiten, geringer ausfallen.

Was sind die Online-Dienste

Mit dem Sparpaket Heizung können Sie Ihre Heizung fernsteuern. Hierzu nehmen die Stadtwerke Serverkapazitäten eines Dienstleisters in Anspruch, sowie Portale im Internet, die die Kommunikation zwischen der Steuerungszentrale Ihres Sparpakets Heizung und den verschiedenen Endgeräten, mit denen Ihre Heizung von ferne steuern, sicherstellt. Zu den Online-Diensten gehören auch iPhone-Apps und Android-Apps sowie eine mobile site für Handys. Außerdem gibt es noch ein web Portal, mit dem Sie Ihre Heizkörper mit einem PC via Internet steuern können.

Wie funktioniert die Fernsteuerung von Sparpaket Heizung?

Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung lässt sich auch bequem von unterwegs steuern. Hierzu gehen Sie mit einem internetfähigen PC auf die Seite <https://www.sparpaket-heizung.stadtwerke-buchholz.de>. Dort können Sie sich mit Ihren, bei der Registrierung selbst vergebenen Zugangsdaten, anmelden. Bis auf wenige Details (Änderung der Räume und Geräte) steht Ihnen dann das gewohnte Steuerungsprogramm für Ihr Sparpaket Heizung zur Verfügung. Sie können hier sogar das Heizprofil ändern.

Oder Sie nutzen eine der zur Verfügung stehenden Apps für iPhone oder Android Smartphones. Diese lassen sich ganz einfach aus dem App-Store bzw. Android Market herunterladen und sind für die wichtigsten Bedienfunktionen geeignet (Umschalten Auto/

eco/manuell, Temperaturen ändern). Für andere Smartphones steht eine mobile website zur Verfügung unter www.sparpaket-heizung.stadtwerke-buchholz.de.

Wie lange habe ich Garantie bzw. Gewährleistung?

Die gesetzliche Gewährleistung beträgt 2 Jahre.

Muss ich Kunde der Stadtwerke sein, um das Sparpaket Heizung kaufen zu können?

Nein. Das Paket kann frei in unserem Service-Center erworben werden.

Gibt es irgendwelche Voraussetzungen die ich erfüllen muss?

Für die Inbetriebnahme des Sets ist ein Computer mit Windows und eine Internetverbindung notwendig. Der Router muss einen freien Steckplatz für ein Netzkabel haben. Sollte der freie Steckplatz nicht vorhanden sein, ist ein sogenannter switch (so etwas wie Doppel oder Mehrfachstecker) erforderlich.

Wo und Wie kann ich das Sparpaket Heizung kaufen?

Bei den Stadtwerken direkt oder telefonisch im Servicebereich und bei ausgewählten Partnern der SynergieGemeinschaften.

Ich bin bereits Kunde der Stadtwerke Buchholz. Habe ich beim Kauf von Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung irgendwelche Vorteile?

Als Kunde erhalten Sie das Basispaket zu einem Einführungspreis von € 149,-.

Gibt es eine Vertragslaufzeit bei Stadtwerke Buchholz Sparpaket Heizung?

Für die Geräte und die PC-Steuerungssoftware gibt es keine Laufzeit. Diese haben Sie gekauft und können diese auch dauerhaft im Rahmen der Lizenzbedingungen nutzen.

Die Online-Dienste (Apps, mobile site, web-Portal) können von Ihnen jederzeit gekündigt werden. Die Online-Dienste für Sie auf jeden Fall kostenlos.

Was passiert mit meinem Sparpaket Heizung wenn ich meinen Strom-und Gasvertrag bei den Stadtwerken kündige und mir einen neuen Anbieter suche?

Es geschieht nichts. Das Sparpaket Heizung bleibt davon unberührt.

Welche Vorteile hat eine Funkübermittlung der Daten gegenüber der Übermittlung über Kupfer?

Der wohl größte Vorteil des Funksystems ist, dass keine Kabel neu gelegt werden müssen. Dies spart ungemein viel Arbeit und schont das Gebäude. Außerdem gibt es dadurch weniger Konflikte mit Vermietern.

Wo finde ich meine Stadtwerke Buchholz Kundennummer?

Diese finden Sie z.B. auf Ihrer Strom-oder Erdgasrechnung.

Warum muss ich mich für Sparpaket Heizung registrieren?

Damit Sie die Online Dienste (Fernsteuerung über das Internet, Nutzung der Apps oder der Mobile Site) nutzen können ist eine Registrierung notwendig. Mit der Registrierung legitimieren Sie sich und können auf Ihr Sparpaket Heizung zugreifen.

Da der Benutzername und das Passwort von Ihnen frei wählbar sind und Sie keine persönlichen Angaben machen müssen, ist ein hohes Maß an Sicherheit gewährleistet.

Kann ich mein Sparpaket Heizung erweitern?

Ja, Sie haben jederzeit die Möglichkeit, weitere Geräte aus der Serie Sparpaket Heizung anzuschließen. Weitere Informationen und die Geräte bekommen Sie in direkt bei den Stadtwerken oder im Internet unter <http://www.stadtwerke-buchholz.de/privatkunden/waerme-sparpaket-heizung.php> sowie unter der Telefonnummer 04181 - 2080.

Worin unterscheiden sich das Sparpaket Heizung und Thermostate vom Discounter/Baumarkt?

Das Sparpaket Heizung verfügt über vielfältige Möglichkeiten der Fernbedienung. Z.B. über smartphone Apps, mobile site und web Portal. Die Heizprofile lassen sich bequem am PC einstellen. Eine komplizierte Einstellung an jedem einzelnen Ventil entfällt. Die Geräte sind untereinander vernetzt. Z.B. mit Eco-Schalter und Fensterkontakten.

Es ist eine raumweise Steuerung möglich. D.h. alle Heizungsthermostate in einem Raum sind so vernetzt, dass sie immer die gleiche Solltemperatur haben.

Funktioniert das Sparpaket Heizung auch, wenn meine Heizung bereits witterungsgeführt gesteuert wird?

Ja, wenn Sie eine bereits eine witterungsgeführte zentrale Regelung Ihrer Heizungsanlage haben, können Sie das Sparpaket Heizung auch einsetzen. Hier können Sie die einzelnen Räume individuell zeitlich steuern. Ein weiterer Vorteil sind die Fensterkontakte, womit die Heizkörper für die Dauer der Lüftung abschaltet, bzw. abgesenkt werden können. Allerdings können die einzelnen Räume natürlich nur geheizt werden wenn, die Heizungsanlage in Betrieb ist und tatsächlich heizt. Das SPH stellt somit eine Unterregelung dar, die keinerlei Einfluss auf die Heizungsanlage bzw. den Kessel hat.

Wo bekomme ich die App?

Im App-Store. Bzw. im Android Market.

Funktioniert das Sparpaket Heizung auch ohne App?

Ja. Die App wird von den Stadtwerken Buchholz zusätzlich angeboten, um eine bequeme Bedienung zu ermöglichen.

Wie hoch ist das Datenaufkommen bei Verwendung einer App?

Im Hintergrund wir normalerweise kein Datenaufkommen produziert, da die App im Hintergrund keinen Datenabgleich durchführt. Ansonsten ist das Datenaufkommen von

der Anzahl der Räume abhängig, insgesamt aber ist jeder Datenabruf eher gering. Wir schätzen ihn auf etwa 10-20 KB pro CubeUpdate. Und 1 KB je Änderungsbefehl an Traffic.

Warum muss ich mich mit dem Internet verbinden?

Die Internetverbindung ist notwendig, da die Steuerungssoftware aus dem Internet herunter geladen werden muss und Sie sich registrieren müssen. Hierzu müssen Sie mindestens einmal mit Ihrem Computer ins Internet. Sie können das System nach der Registrierung so einstellen, dass weitere Verbindungen (z.B. durch die Steuerungszentrale) unterbunden werden. (unter Einstellung/ allgemeine Einstellung/ Fernsteuerung)

Eine Verbindung zum Internet ist aber notwendig, wenn Sie folgende Vorteile nutzen möchten:

Die Steuerungssoftware und das Betriebssystem der Zentrale können über das Internet aktualisiert werden.

Wenn Sie Online-Dienst nutzen möchten, um die Heizkörper von unterwegs zu steuern.

Ich habe mein Passwort und/oder meinen Benutzernamen vergessen, was nun?

Für den Zugriff aus Ihrem Netzwerk zu Hause benötigen Sie keine Zugangsdaten. Im Steuerungsprogramm haben Sie dann unter dem Punkt Einstellungen die Möglichkeit, Ihren Benutzernamen und das Passwort neu zu setzen. Nach wenigen Minuten haben Sie dann auch von unterwegs wieder die Möglichkeit, auf Sparpaket Heizung zuzugreifen.

Welche Funktion hat der Eco-Schalter?

Mit dem Eco-Schalter können Sie aktiv Energie sparen und alle angeschlossenen Heizungsthermostate per Tastendruck auf eine bestimmte Temperatur herunterfahren. Bei Betätigung von „ECO“ auf dem Eco-Schalter werden alle Geräte in den jeweiligen Energiesparmodus versetzt, während bei „AUTO“ alle Geräte zu ihren automatischen Heizprofilen zurückkehren.

Was sind Heizprofile?

Das Sparpaket Heizung wird durch sogenannte Heizprofile gesteuert. Jeder Raum erhält sein eigenes Profil, welches ihm sagt, zu welcher Uhrzeit auf welche Temperatur geheizt werden soll.

Kann ich auch einzelne Heizkörper in einem Raum steuern?

Normalerweise werden nicht einzelne Heizkörper sondern Räume mit den dazugehörigen Heizkörpern gesteuert. Diese Möglichkeit, dient dem Komfort, denn es muss nicht jeder Heizkörper einzeln eingestellt werden. Haben Sie z.B. im Wohnzimmer zwei Heizkörper, die Sie individuell steuern möchten, legen Sie hierfür einfach zwei „Wohnbereiche“ fest, indem Sie z.B. Raum „Heizung Wohnbereich“ und Raum „Heizung Essbereich“ anlegen.

Wo finde ich die Seriennummer meiner Geräte?

Beim Fensterkontakt und dem Wandtaster befindet sich die Seriennummer auf der Rückseite des Geräts. Beim Heizungsthermostat befindet sich die Seriennummer innen im Batteriedeckel.

Wie bringe ich einen Heizungsthermostat zurück in den Werkszustand (Reset)?

Ein Reset beim Heizungsthermostat wird durchgeführt, indem Sie zunächst die Batterien entfernen, dann 60 Sekunden warten. Halten Sie dann alle drei Tasten gedrückt und legen Sie gleichzeitig die Batterien ein. Das Gerät bestätigt den Vorgang mit der Meldung „rES“ im Display.

Wie lerne ich die einzelnen Geräte an?

Das ist in der Bedienungsanleitung beschrieben. Diese liegen dem Basisset bei.

Was kann ich bei Anlernproblemen von Geräten tun?

Damit die Zentrale Ihre Geräte erkennt, müssen mehrere Punkte zutreffen, die Sie überprüfen sollten:

Batterien sind eingelegt und liefern noch ausreichend Strom.

Entfernung zwischen der Zentrale und den Geräten beträgt mindestens 30 Zentimeter.

Zum Anlernen muss zunächst im Steuerungsprogramm am PC die Suche gestartet werden. Danach müssen Sie am jeweiligen Gerät die Anlerntaste drücken (Mehr Informationen zur Anlerntaste finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung der Geräte). Die Anlerntaste muss mindestens 3 Sekunden gedrückt werden.

Was mache ich, wenn das Steuerungsprogramm eine Störung anzeigt (F)?

Wenn Heizungsthermostate zu dicht beieinander liegen, kann es durch gleichzeitiges Senden zu einer Funkstörung kommen. Der Abstand zwischen den Geräten sollte daher mindestens 30 cm betragen. Bei allen Geräten die eine gänzlich leere Batterie haben, wird das Symbol Störung angezeigt. Sollte die Störung damit nicht behoben sein, sollte das Gerät in den Werkszustand zurück gesetzt werden (RESET). Vorher sollte man das Geräte aber ganz normal aus der Steuerungssoftware löschen.

Das Steuerungsprogramm zeigt mir keine aktuellen Werte an. Was kann ich tun?

Der Heizungsthermostat sendet seine Werte alle 3 Minuten an das Steuerungsprogramm. Die Aktualisierung im Steuerungsprogramm kann somit bis zu drei Minuten dauern. Spätestens nach dieser Zeit zeigt das Steuerungsprogramm alle zuletzt geänderten Einstellungen an. Das Online Steuerungsprogramm unter www.sparpaketheizung.stadtwerke-buchholz.de zeigt die Werte im u.U. erst nach fünf Minuten an, weil die Zentrale die Daten noch über das Internet versenden muss. Die Zentrale sendet neue Daten alle zwei Minuten an das Online Steuerungsprogramm.

Was ist der Komfort-Wert?

Der Komfort-Wert entspricht Ihrer Wohlfühltemperatur. Halten Sie sich in einem Raum am liebsten bei 22°C auf, stellen Sie diesen Wert dort ein.

Was ist der ECO-Wert?

Der ECO-Wert entspricht einer Energiespartemperatur. Soll ein Raum in ungenutzten Zeiten nur auf 15°C heizen, stellen Sie diesen Wert dort ein.

Wie kann ich neue Geräte hinzufügen?

Haben Sie das Sparpaket Heizung bereits installiert, können Sie im Steuerungsprogramm (PC) unter Meine Geräte jederzeit neue Geräte hinzufügen und entfernen.

Was muss ich tun, wenn im Display des Heizungsthermostats die Meldung „F2“ angezeigt wird?

„F2“ bedeutet, dass der Stellbereich zu groß ist. Der Heizungsthermostat kann sich nicht richtig an das Ventil anpassen und den Stift nicht wie gewünscht einstellen. Möglicherweise haben Sie den falschen Adapter eingesetzt, oder vergessen einen Adapterstift einzusetzen.

Wenn ich bei meinem Danfoss RA Ventil die Adaptionfahrt durchführe erhalte ich immer die Fehlermeldung F2.

Beim Danfoss RA Ventil kann es vorkommen dass der Adapter nicht richtig montiert wurde. Der Adapter muss hier ohne eingesetzte Schraube aufgebogen werden und ganz auf das Ventil geschoben werden. Erst danach ist hier die Schraube einzusetzen und der Adapter festzuziehen.

Was tun, wenn der PC sich nicht richtig oder gar nicht mit der Zentrale verbindet?

1. Überprüfen ob die Zentrale korrekt abgeschlossen ist (stecken Spannungsversorgung und Netzwerkanschluss korrekt?)
2. Leuchtet/Blinkt eine LED auf der Zentrale? Wenn nein, Netzteil überprüfen, gegebenenfalls Benutzerservice anrufen. Wenn die Internet-LED aus ist, hat die Zentrale keine Adresse von Ihrem Router bekommen. Bitte aktivieren Sie die automatische Adressvergabe mit DHCP.
3. Netzwerkeinstellungen und Netzwerkkabel des Computers überprüfen.
4. Router überprüfen (DHCP an, Internetverbindung dauerhaft aktiv)
5. Neustart der entsprechenden Geräte
6. Einige Anti-Virus-Programme haben eine eingebaute „stille“ Firewall. Diese Funktion verhindert u.U. das automatische Auffinden der Zentrale.
7. Bei Verwendung einer Windows Virtuellen Maschine (z.B. Parallels Desktop, oder VM Ware) muss der sog. Bridge-Netzwerk-Modus eingeschaltet werden.

Was ist die Boost-Funktion?

Die Boost-Funktion kann nützlich sein, wenn ein Sie eine kurzzeitige Aufheizung wünschen. Z.B. wenn Sie das Bad normalerweise energiesparend mit abgesenkter Temperatur beheizen und zum Duschen eine angenehme Temperatur wünschen. Bei Aktivierung wird das Heizungsventil sofort für 5 Minuten auf 80% geöffnet (Werkseinstellung). Danach schaltet das Ventil wieder in den eingestellten Heizmodus z.B. AUTO. So erreichen Sie schnell eine angenehme Temperatur und brauchen nicht daran denken, die Temperatur wieder herunter zu drehen.

Wie aktiviere ich die Boost-Funktion?

Drücken Sie die Boost-Taste zum Aktivieren der Funktion. Die verbleibende Funktionsdauer wird im Sekundentakt heruntergezählt („300“ bis „000“). Während die Funktion aktiv ist, wird im Display dargestellt.

Solange der Stellstift des Heizungsthermostats das Ventil öffnet/schließt, wird das Aktivitätssymbol angezeigt.

Nach Ablauf der eingestellten Zeit wechselt der Heizungsthermostat wieder in den vorher aktiven Modus (Auto/Manu) mit der vorher eingestellten Temperatur. Die Funktion lässt sich jederzeit vorzeitig durch nochmaliges Betätigen der Boost-Taste deaktivieren.

An wen kann ich mich wenden, wenn ein Gerät kaputt ist?

Bei Problemen können Sie per Mail unter kpienkos@buchholz-stw.de oder telefonisch unter 04181 - 2080 an uns wenden.

Wie lang ist die Lebensdauer der Batterien in den einzelnen Komponenten?

Bis zu 2 Jahre bei den Heizungsthermostaten, bis zu fünf Jahre bei den anderen Geräten. Das verwenden von Akkus ist ebenfalls möglich. Bei diesen muss aber beachtet werden, dass diese eine geringere Betriebsdauer mit einer Ladung erreichen, als normale Batterien.

Kann ich auch Akkus in den einzelnen Komponenten nutzen?

Ja.

Bei diesen muss aber beachtet werden, dass diese eine geringere Betriebsdauer mit einer Ladung erreichen, wie normale Batterien.

Kann ich auch mit meinem Internetfähigem Handy auf das Webportal zugreifen?

Ja. Für Android und Apple iPhones gibt es ein eigenes App. Für andere Geräte steht die Webseite: <https://www.sparpaket-heizung.stadtwerke-buchholz.de> zur Verfügung. Die Login-Daten sind der Benutzername und das Passwort welche Sie beim Einrichten des Systems angegeben haben.

Wie wird das Sparpaket Heizung mit Strom versorgt?

Die einzelnen Komponenten werden durch mitgelieferte Batterien betrieben. Die Steuerungszentrale bildet eine Ausnahme. Sie wird über ein USB-Netzteil betrieben. Kann aber auch über einen normalen USB-Anschluss betrieben werden.

Sind die Daten bei der Übertragung vom Thermostat zur Zentrale verschlüsselt?

Nein, die Funkkomponenten übertragen die Daten unverschlüsselt. Alle Daten die vom System über das Internet versendet werden sind aber verschlüsselt (AES 128 Bit).

Funktioniert die Heizung noch, wenn der DSL-Router nicht funktioniert/aus ist?

Ja. Wenn die Zentrale einmal programmiert ist kann sie auch ohne einen Internet-Anschluss betrieben werden. Externe Zugriffe z.B. über das App sind dann aber nicht mehr möglich.

Funktioniert die Heizung noch, wenn die Steuerungszentrale des Sparpaket-Heizung außer Betrieb (z.B. ohne Strom) ist.

Die Heizungsthermostate fahren so weiter wie eingestellt, da das Programm auch im Heizungsthermostat gespeichert ist. Die Erkennung der Fensteröffnung funktioniert weiterhin, weil diese direkt an den Heizungsthermostat senden. Was nicht mehr funktioniert wenn die Zentrale aus ist, ist der Eco-Schalter, weil nur die Zentrale weiß, welche Geräte sich im Haus befinden und wie die Eco-Temperaturen sein sollen.

Was passiert, wenn ich die Temperatur am Heizungsthermostat ändere?

Im Automatik Modus bleibt die eingestellte Temperatur bis zum nächsten Schaltpunkt erhalten. Im manuellen Modus bleibt der eingestellte Wert erhalten, bis Sie ihn wieder ändern oder z.B. auf Automatik Modus umschalten. Der Automatik-Modus wird z.B. auch durch den Eco-Schalter gesetzt.

Wie finde ich den Hersteller meiner bisherigen Thermostatventile heraus?

Normalerweise steht der Hersteller auf dem Ventil. Sollte das nicht der Fall sein, unterstützen wir Sie gerne. Rufen Sie einfach 04181 – 2080 an oder senden Sie uns eine E-Mail an kpienkos@buchholz-stw.de. Vielleicht benötigen wir zu Ihrer Unterstützung ein Bild von dem Ventil.

Muss das Sparpaket Heizung gewartet werden?

Im Prinzip ist keine Wartung erforderlich. Von Zeit zu Zeit müssen die Batterien gewechselt werden. Die Software aktualisiert sich selbstständig, sofern Sie den Internetzugang nicht unterbunden haben.